

ENTERPRISE FORMACIÓN es una empresa dedicada a la gestión de créditos de bonificación de formación para empresas y ejecución de programación formativa privada en todas las modalidades (presencial, a distancia, on line).

En **ENTERPRISE FORMACIÓN** somos conscientes del alto nivel de exigencia del mercado y el grado de competencia existente hoy en día, por eso consideramos como principios básicos de gestión, la satisfacción de nuestros clientes, la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad de servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con los requisitos exigibles por el cliente y/o por los requerimientos legales que nos son de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba, gestionar los aspectos ambientales de aplicación de una forma eficaz y eficiente en todos los ámbitos de nuestra actividad, así como la seguridad de la información de todos los procesos y servicios llevados a cabo.

Para ello, el Sistema de Gestión de **ENTERPRISE FORMACIÓN** se basa en:

- La Calidad, el Medioambiente, la Seguridad de la Información y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- El máximo grado de calidad, seguridad de la información y respeto hacia el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, tomando especial relevancia la medioambiental y la relativa a seguridad de la información, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer un compromiso explícito de la protección del medio ambiente, tomando especial relevancia la protección de la contaminación y el respeto hacia el entorno más cercano.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Identificar los riesgos de la organización, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo, así como controlar los aspectos ambientales de la organización.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Es fundamental la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Promover la protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas, la salvaguarda de los registros de la organización, la protección de los derechos de propiedad intelectual, la asignación de responsabilidades de seguridad, la formación y capacitación para la calidad y seguridad de la información.
- Es un objetivo de la organización el registro de las incidencias de seguridad, la gestión de los cambios que pudieran darse en la empresa, tanto en aspectos de calidad como relativos a la seguridad.
- Prevención y detección de virus y otro software malicioso, mediante el desarrollo de políticas específicas y el establecimiento acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Facilitar gestión de la continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado.

Dirección

Sevilla, 15 de abril de 2021



ENTERPRISE
formación